

2023 年 8 月 3 日

関係各位殿

株式会社ジェイテック

(お詫び) 不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について

今年 2 月に当社サーバーおよび P C が不正アクセスを受け、その後の調査の結果、お取引先関係者様および当社に在籍した従業員の個人情報漏えいした可能性があることを確認いたしました。

個人情報漏えいした可能性があるお取引先関係者様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 調査概要

- ・漏えいした可能性のある個人情報

当社が受発注する保修工事等の作業を実施するにあたり必要となる個人情報。具体的には、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、所属会社、身分証のコピーなど

- ・対象人数

約 1 万人：

2003 年 11 月 6 日～2023 年 2 月 18 日までの期間に、当社が受発注した保修工事等の業務（予定を含む）におけるお取引先関係者様および当該期間において当社に在籍した従業員

なお、警察への通報および個人情報保護委員会への報告は完了しています。

2. お取引先関係者様へのお願い

身に覚えのない電話や郵便物が届いた場合は最寄りの警察署にご相談ください。

また、身分証の種類照会など、本件に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

<お取引先関係者様からのお問い合わせ先>

- ・ジェイテック 統括業務部 総務グループ

電話：0120-77-0340（土日・祝日を除く 9:00～17:00）

3. 再発防止策

不正アクセスを受けたことを確認後、速やかにネットワークを遮断し、被害拡大の防止を講じるとともに、ウイルス駆除機能の強化、システムへの不正侵入の常時監視、内部ネットワークセキュリティの強化といった再発防止策を実施しております。

以 上